

سایر مقررات:

- VOID بلیط در مسیرهای داخلی و خارجی مجاز نبوده و با شرایط خاص و با اعلام کتبی آژانس صادر کننده بلیط و موافقت شرکت انجام میپذیرد، در غیر اینصورت مبلغ ۷۰ درصد نرخ مسیر به عنوان جریمه دفتر مربوطه منظور خواهد شد.
- Change Name, تغییر نام مسافر پس از صدور بلیط مجاز نمیباشد. و میبایست بلیط استرداد شود و بلیط جدید صادر گردد.
- درخواست صندلی چرخدار و بالابر, پذیرش افراد با شرایط خاص (روشندل, دارای محدودیتهای پزشکی وعده غذائی خاص ...) مقدور نمی باشد.
- پذیرش خانمهای باردار بعداز هفته ۲۸ بارداری, امکان پذیر نمیباشد.
- پذیرش بار بدون مسافر امکان پذیر نمیباشد.
- پذیرفتن اشیای گران بها:
- دوربین, موبایل, نوت بوک, اشیای گران بها و مدارک مهم و... در بسته های تحویلی به قسمت بار هواپیما, امکان پذیر نمیباشد.
- پروازهای داخلی هواپیمائی پویا از ترمینال ۴ فرودگاه مهرآباد انجام میشود.
- حضور مسافر یک ساعت قبل از پرواز در فرودگاه الزامی است.
- برای سوار شدن به هواپیما ارائه کارت شناسائی عکس دار ضروری است.
- برای استرداد بلیط ارائه کارت شناسائی عکس دار مسافر الزامی است.

قوانین هواپیمائی پویا در خصوص استرداد و تعویض بلیط در مسیرهای داخلی (CRCN)

استرداد بر اساس نرخ پایه				شناسه نرخی
از ۳ ساعت قبل از پرواز به بعد	از ۱۲ ظهر ۱ روز قبل از پرواز تا ۳ ساعت به پرواز	از ۱۲ ظهر ۲ روز قبل از پرواز تا ۱۲ ظهر ۱ روز قبل از پرواز	از زمان صدور تا ۱۲ ظهر ۲ روز قبل از پرواز	RBD
No-Show penalty	Cancellation Fee			
60%	50%	30%	20%	Y/W/V/S
70%	60%	40%	25%	U/R/X
80%	70%	50%	30%	Q/N/M

هرگونه تغییر در پرواز داخلی شامل جریمه بوده و درصد جرایم مشابه شرایط کنسلی می باشد.

- کلاس نرخی : YWVS : از زمان صدور تا ۱۲ ظهر ۲ روز قبل از پرواز ۲۰٪، از ۱۲ ظهر ۲روز قبل از پرواز تا ۱۲ ظهر ۱ روز قبل از پرواز ۳۰٪، از ۱۲ ظهر ۱روز قبل از پرواز تا ۳ ساعت قبل از پرواز به بعد ۶۰٪ قابل استرداد است.
- کلاس نرخی : URX : از زمان صدور تا ۱۲ ظهر ۲ روز قبل از پرواز ۲۵٪، از ۱۲ ظهر ۲روز قبل از پرواز تا ۱۲ ظهر ۱ روز قبل از پرواز ۴۰٪، از ۱۲ ظهر ۱روز قبل از پرواز تا ۳ ساعت قبل از پرواز ۶۰٪، از ۳ ساعت قبل از پرواز به بعد ۷۰٪ قابل استرداد است.
- کلاس نرخی : QNM : از زمان صدور تا ۱۲ ظهر ۲ روز قبل از پرواز ۳۰٪، از ۱۲ ظهر ۲روز قبل از پرواز تا ۱۲ ظهر ۱ روز قبل از پرواز ۵۰٪، از ۱۲ ظهر ۱روز قبل از پرواز تا ۳ ساعت قبل از پرواز ۷۰٪، از ۳ ساعت قبل از پرواز به بعد ۸۰٪ قابل استرداد است.
- بار مجاز همراه مسافر ۲۰ کیلوگرم برای مسافر بزرگسال و کودک و ۱۰ کیلوگرم برای مسافر نوزاد می باشد.



هواپیمایی پویا
POUYA AIR